

CATALOGO OVER 35

RISORSE SRL

1) Operatore della promozione e accoglienza turistica

Titolo/denominazione del corso:

Operatore della promozione e accoglienza turistica

Livello EQF:

3

Descrizione del profilo professionale:

- Accoglienza e assistenza al cliente; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria; gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti; Raccolta, selezione e catalogazione delle informazioni turistiche; -Riceve ed accoglie i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio. Svolge, quindi, le attività ascrivibili all'area delle relazioni con i clienti curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction. Fornisce informazioni di tipo turistico circa itinerari, luoghi da visitare, forme di intrattenimento ecc. Presta servizio presso strutture quali i punti di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) o presso associazioni di categoria (es. associazioni di albergatori) o presso consorzi di sviluppo turistico (spesso a partecipazione pubblica o privi di scopo di lucro). Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con i responsabili del servizio di informazione ed accoglienza oltre che con i responsabili della struttura presso cui opera assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con il pubblico.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi turistici

2) Tecnico software

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico software

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; erogazione di assistenza software a distanza; esecuzione di interventi di back up e recupero dati; esecuzione di procedure di virtualizzazione; installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi operativi e software applicativi; monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi; supporto alla manutenzione/aggiornamento del software;
- E' in grado di installare, configurare e personalizzare Sistemi Operativi e software applicativi secondo le esigenze del cliente, monitora le funzioni in esercizio interagendo, in presenza e a distanza, con gli utenti

per la soluzione di problemi tecnici, esegue interventi di manutenzione e aggiornamento del software, di back up e recupero dati, implementa procedure di virtualizzazione.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi informatici

3) Esperto di data base

Titolo/denominazione del corso:

Esperto di data base

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Amministrazione di data base; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; implementazione e verifica di funzionalità di sistemi di gestione di data base (DBMS); progettazione di data base;
- Progetta, implementa, verifica, gestisce all'interno di una organizzazione i sistemi di archiviazione dei dati, più o meno complessi, che devono poter essere usati da applicazioni diverse in modo controllato. Tra i suoi compiti vi è quello di preservare la sicurezza degli accessi interni ed esterni alla banca dati e l'integrità dei dati definendo con la direzione le politiche aziendali di impiego e utilizzo delle risorse costituite dal data base. Può lavorare come lavoratore autonomo o con rapporti di collaborazione in software house o in aziende di dimensioni medie o grandi che sviluppano sistemi di gestione di basi di dati. Possiede un elevato margine di autonomia e responsabilità, riportando i risultati del suo lavoro alla direzione. Interagisce frequentemente con altri esperti e tecnici del settore.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi informatici

4) Tecnico esperto di grafica informatica

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico esperto di grafica informatica

Livello EQF:

5

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; progettazione dell'interfaccia grafica di programmi software; sviluppo dell'interfaccia grafica di programmi software;

- Si occupa della progettazione e dello sviluppo dell'interfaccia grafica di sistemi operativi, applicativi e ambienti web, definendo e realizzando la cifra stilistica, la forma logico-espositiva per la presentazione dei contenuti e l'interfaccia grafica del prodotto. Può prestare la sua attività sia come lavoratore autonomo che dipendente in aziende informatiche operanti nel campo dello sviluppo software. Opera con un buon margine di autonomia, in stretta collaborazione con esperti di analisi e sviluppo software.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi informatici

5) Operatore socio-assistenziale

Titolo/denominazione del corso:

Operatore socio-assistenziale

Livello EQF:

3

Descrizione del profilo professionale:

- Assistenza alla salute dell'assistito; attività di indirizzo e supporto alla famiglia dell'assistito; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; cura dei bisogni fondamentali della persona; organizzazione, igiene e governo dell'ambiente di vita dell'assistito; promozione del benessere psicologico e relazionale e dell'autonomia dell'assistito; vigilanza, accompagnamento e altre attività di assistenza a soggetti in stato di disagio;

- Svolge la sua attività prevalentemente nell'assistenza diretta e di cura dell'ambiente di vita, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socio-assistenziali. Si occupa di fronteggiare i bisogni di assistenza materiale ed affettiva di soggetti in situazione di forte disagio (principalmente disabili, anziani non autosufficienti, soggetti con disagio psichico, minori problematici, tossicodipendenti) tendendo a favorirne l'autonomia e l'autodeterminazione e a migliorare il loro rapporto con il contesto. Collabora intensamente con altre e numerose figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali: medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori, psicologi, ecc. Svolge la sua attività presso il domicilio dell'utente o in svariate tipologie di strutture socio-assistenziali, come dipendente, in modo autonomo o, non di rado, in forma cooperativa.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi socio-sanitari

6) Contabile

Titolo/denominazione del corso:

Contabile

Livello EQF:

3

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; cura delle scritture contabili; gestione del sistema di amministrazione del personale;

- Si occupa della gestione operativa delle attività economico-finanziarie e fiscali attraverso la realizzazione delle scritture contabili e la cura degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi previsti dalle normative di riferimento e dal sistema aziendale. Aggiorna le scritture di contabilità generale ed analitica; realizza le registrazioni relative alla contabilità clienti e fornitori; gestisce l'emissione, la registrazione ed archiviazione delle fatture. Può occuparsi anche della gestione del sistema di amministrazione del personale attraverso la cura degli adempimenti fiscali, previdenziali e contabili connessi al rapporto di lavoro. Opera prevalentemente in qualità di dipendente in imprese di qualsiasi dimensione e settore produttivo.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Area Comune

7) Esperto in gestione delle risorse umane**Titolo/denominazione del corso:**

Esperto in gestione delle risorse umane

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; gestione delle relazioni sindacali; pianificazione e gestione attività di reclutamento e selezione del personale; pianificazione e gestione risorse umane; progettazione e gestione piani e interventi di sviluppo organizzativo; progettazione e implementazione piani di formazione e sviluppo del personale;

- Presidia le attività connesse ai processi di gestione delle risorse umane dalla pianificazione alla ricerca e selezione del personale, dalla formazione alla valutazione e sviluppo. Si occupa di definire e mantenere nel tempo un dimensionamento dell'organico coerente con esigenze strategiche ed economiche; di definire e gestire le strategie di reclutamento e selezione del personale; di sviluppare piani di formazione e di sviluppo professionale ed organizzativo in coerenza con gli obiettivi strategici dell'azienda e le esigenze del mercato; di curare le relazioni con le organizzazioni sindacali. L'ampiezza dei suoi compiti dipende dalle dimensioni dell'organizzazione presso cui opera e dalle modalità di divisione del lavoro. Infatti, generalmente presso imprese di grandi dimensioni si occupa soltanto di una delle attività tipiche del processo di gestione delle risorse umane. Opera prevalentemente in qualità di dipendente in imprese di qualsiasi settore economico, ma può operare anche in forma autonoma come consulente.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Area Comune

8) Organizzatore di eventi

Titolo/denominazione del corso:

Organizzatore di eventi

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; organizzazione e gestione di un evento; predisposizione e cura dell'attività di comunicazione di un evento; progettazione e pianificazione di un evento;

- Progetta e coordina convegni, congressi, esposizioni, manifestazioni, festival, fiere e più in generale eventi di diversa natura (culturali, sportivi, sociali, ricreativi, ecc.). Definisce il concept progettuale dell'evento verificandone la fattibilità anche in funzione del budget a disposizione, seleziona le strutture, le tecnologie, gli strumenti e il personale da coinvolgere in relazione ai servizi da fornire, coordina gli aspetti logistici ed organizzativi, cura le attività di comunicazione e di rilevazione della customer satisfaction. Si relaziona con eventuali sponsor, contatta artisti, esperti, relatori con cui definisce accordi di collaborazione. Lavora prevalentemente come professionista indipendente con ampi spazi di autonomia interfacciandosi con la committenza e l'equipe tecnica, ma può anche operare alle dipendenze di agenzie di organizzazione eventi, agenzie di pubblicità e comunicazione, agenzie di relazioni pubbliche o uffici stampa.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Area Comune

9) Tecnico del controllo qualità per il settore meccanico

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico del controllo qualità per il settore meccanico

Livello EQF:

5

Descrizione del profilo professionale:

- Controllo qualità del prodotto meccanico; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; definizione del Piano della qualità del prodotto meccanico; monitoraggio della qualità del processo produttivo meccanico;

- Si occupa della definizione dei parametri di qualità richiesti per il prodotto ed il loro monitoraggio, della definizione del Piano di qualità del prodotto, corredandolo delle indicazioni relative alle modalità operative di controllo qualitativo delle lavorazioni in termini di metodi, strumenti e percorsi, e realizza il controllo qualità lungo le fasi ed al termine del processo produttivo. Lavora con contratto di lavoro dipendente prevalentemente presso aziende meccaniche di piccole, medie e grandi dimensioni nell'ambito dell'area

Qualità. Gestisce il suo lavoro in modo autonomo e sorveglia, effettuando controlli di qualità, le attività dei diversi reparti/aree della produzione.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Area Comune

10) Tecnico delle pubblicità

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico delle pubblicità

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi del target group della campagna pubblicitaria; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; gestione e controllo della campagna pubblicitaria; ideazione e sviluppo di progetti pubblicitari; verifica ed analisi dei risultati della campagna pubblicitaria

- Si occupa dello sviluppo e della gestione di campagne pubblicitarie. Partendo dall'analisi del mercato e del target di riferimento sviluppa una strategia di comunicazione pubblicitaria in linea con le esigenze e la mission aziendale che sottopone ad una valutazione ex-ante, per misurarne l'efficacia ed ex-post, per analizzarne effetti e risultati prodotti. Svolge un'attività di organizzazione e supervisione delle attività affinché la campagna pubblicitaria sia realizzata nel rispetto dei tempi e delle risorse assegnate. Lavora come dipendente in agenzie pubblicitarie o nell'ambito dell'ufficio marketing e comunicazione di aziende medio-grandi, ma può operare anche come libero professionista, in qualità di consulente di una o più agenzie o per conto di aziende. Si interfaccia, coordinandone l'attività, soprattutto con gli altri operatori pubblicitari (grafici, art director, copywriter, fotografi, registi, ecc.).

Area Economico-professionale/Settore economico:

Area Comune

11) Tecnico delle industrie culturali e creative

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico delle industrie culturali e creative

Livello EQF:

5

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi del mercato e della concorrenza in ambito culturale e creativo; cura degli aspetti gestionali e amministrativi della conduzione aziendale; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; definizione ed attuazione del piano di marketing culturale, selezione ed adozione di una strategia comunicativo/pubblicitaria; sviluppo del progetto imprenditoriale in ambito culturale e creativo

- E' in grado di sviluppare un progetto imprenditoriale in ambito culturale e creativo a partire dall'analisi e valutazione delle caratteristiche e delle dinamiche che caratterizzano il mercato obiettivo. Nell'ambito del progetto ideato si occupa di definire ed attuare il piano di marketing e la strategia comunicativo/pubblicitaria; di elaborare e gestire il piano economico-finanziario avendo cura di espletare gli adempimenti amministrativi e fiscali connessi alla conduzione aziendale. Può essere titolare dell'impresa culturale/creativa o lavorare in qualità di gestore/manager della stessa.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Area Comune

12) Assistente all'autonomia e alla comunicazione delle persone con disabilità**Titolo/denominazione del corso:**

Assistente all'autonomia e alla comunicazione delle persone con disabilità

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Assistenza all'autonomia e alla comunicazione di persone con disabilità cognitiva e/o disturbi psichici, in ambito socio-educativo; assistenza all'autonomia e alla comunicazione di persone con disabilità uditiva, in ambito socio-educativo; assistenza all'autonomia e alla comunicazione di persone con disabilità visiva, in ambito socio-educativo; assistenza alla motricità della persona con disabilità nello svolgimento delle attività socio-educative; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive; supporto alla realizzazione di attività laboratoriali socio-educative e ludiche rivolte a persone con disabilità;

- Svolge assistenza collegata alle attività socio-educative in favore di persone con disabilità di varia natura, supportando la comunicazione tra questi ultimi docenti/educatori e gli altri partecipanti, nonché collaborando alla preparazione di situazioni e materiali educativi e di gioco adeguati alle caratteristiche dei soggetti assistiti. In ambito scolastico fornisce un supporto aggiuntivo, in sinergia con l'insegnante di sostegno e gli altri docenti della classe, facilitando il processo relazionale e partecipativo dell'alunno con disabilità durante le attività scolastiche nell'ambito della più articolata assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale, prevista dall'art. 13, comma 3, della Legge 104/92. Può lavorare con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione presso strutture pubbliche e private che erogano servizi socio-educativi per persone con disabilità, assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda principalmente con educatori/docenti e assistenti materiali.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi socio-sanitari

13) Esperto di orientamento

Titolo/denominazione del corso:

Esperto di orientamento

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi dei fabbisogni formativi e professionali degli utenti; analisi del mercato del lavoro e della domanda di orientamento del contesto; costruzione ed erogazione di azioni di accompagnamento; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive, monitoraggio e verifica dei risultati delle azioni di orientamento e accompagnamento;

- Presidia le aree di attività inerenti l'analisi del mercato del lavoro e dei bisogni formativi e/o professionali del territorio, rileva e analizza le competenze, le attitudini e le aspettative degli individui, in maniera condivisa ed in modo da valorizzare le competenze di auto orientamento del soggetto. Fornisce informazioni in merito alle opportunità di studio, occupazione, tirocinio, stage o apprendistato per giovani (in particolare nella fase di passaggio fra scuola e mondo del lavoro) ed adulti e costruisce azioni di accompagnamento tese a supportare gli utenti nello sviluppo di progetti formativi e professionali. Svolge la sua attività come dipendente o con rapporti di collaborazione presso strutture pubbliche e private preposte a vario titolo ad erogare servizi di orientamento (centri di orientamento sia pubblici che privati, centri per l'impiego, agenzie del lavoro, università, scuole, ecc.). Opera con un elevato grado di autonomia e di responsabilità, relazionandosi con diversi attori del sistema scolastico, formativo e professionale (docenti, formatori, operatori dei servizi di orientamento, ecc.) a cui può richiedere collaborazione per l'individuazione del percorso formativo e professionale più adatto all'utente.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi di educazione, formazione e lavoro

14) Esperto di progettazione formativa

Titolo/denominazione del corso:

Esperto di progettazione formativa

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi dei fabbisogni formativi e studio preliminare alla progettazione di interventi formativi; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; definizione delle procedure e degli strumenti di valutazione delle competenze acquisite dai partecipanti

mediante l'intervento formativo; progettazione di interventi formativi, progettazione di misure di accompagnamento ad interventi formativi; valutazione in itinere dell'intervento formativo e procedure di revisione della progettazione;

- Si occupa della progettazione di interventi formativi professionali ed extrascolastici e delle diverse misure di accompagnamento alla formazione. Preliminarmente alla elaborazione del progetto, analizza il contesto socio-economico ed i fabbisogni formativi degli utenti. Sviluppa i contenuti di dettaglio del progetto, ne accerta la fattibilità tecnica e finanziaria, definisce procedure di valutazione e di revisione del progetto delle alternative. Cura le relazioni con eventuali partner di progetto. Si occupa, inoltre, della ricerca e reperimento di fonti di finanziamento. Opera prevalentemente come lavoratore autonomo ma può essere dipendente in strutture formative pubbliche o private di medie e grandi dimensioni. Svolge la sua attività su un livello di responsabilità elevata con ampi margini di autonomia, rispondendo dei risultati del proprio lavoro alla direzione. E' spesso coadiuvato da altri collaboratori.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi di educazione, formazione e lavoro

15) Esperto in amministrazione e controllo di gestione

Titolo/denominazione del corso:

Esperto in amministrazione e controllo di gestione

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; pianificazione e programmazione del sistema di contabilità aziendale; predisposizione del sistema di controllo di gestione; redazione del bilancio di esercizio e cura delle procedure amministrativo-contabili; supervisione e coordinamento dell'area amministrazione e contabilità;

- Si occupa della definizione e supervisione del sistema di contabilità e controllo aziendale. In particolare, definisce l'architettura logica e strutturale del sistema contabile nel rispetto della tipologia d'impresa e della normativa vigente; progetta e gestisce il sistema di budgeting e reporting; coordina le funzioni amministrativo-contabili verificando la correttezza dei dati prodotti. Può occuparsi anche della gestione operativa delle attività economico-finanziarie attraverso la redazione del bilancio di esercizio nel rispetto delle norme civilistiche e fiscali e la cura delle procedure amministrativo-contabili. Svolge la sua attività con ampi margini di autonomia ed un elevato livello di responsabilità gestendo l'operato di un numero di addetti che aumenta al crescere delle dimensioni aziendali. Lavora sia come dipendente - occupando ruoli manageriali - in imprese prevalentemente di medio-grandi dimensioni, sia come libero professionista o consulente di più aziende.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Area Comune

16) Operatore amministrativo segretariale

Titolo/denominazione del corso:

Operatore amministrativo segretariale

Livello EQF:

3

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; cura dei documenti amministrativo-contabili; cura delle attività di comunicazione e corrispondenza; disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria;
- Si occupa dell'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, del trattamento dei documenti amministrativo-contabili e del lavoro di ufficio. In particolare, cura i flussi comunicativi in entrata e in uscita, l'agenda delle funzioni direttive di riferimento, il disbrigo delle pratiche burocratiche, l'organizzazione di riunioni e trasferte di lavoro, la raccolta, lo smistamento e l'invio di materiali e l'emissione, registrazione e archiviazione di documenti amministrativo-contabili. L'ampiezza delle sue mansioni varia in relazione alle dimensioni dell'organizzazione e alla presenza di altre figure amministrative. E' presente in imprese sia private sia pubbliche di qualsiasi settore economico.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Area Comune

17) Tecnico esperto per la mediazione culturale

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico esperto per la mediazione culturale

Livello EQF:

5

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi dei bisogni e delle risorse dell'immigrato e delle comunità straniere; attività di formazione rivolta agli immigrati e/o ad operatori e professionisti che interagiscono con loro; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro, intermediazione culturale; intermediazione linguistica; orientamento; facilitazione e monitoraggio delle relazioni immigrato/servizi; predisposizione e rimodulazione del Piano di Assistenza Individualizzato;
- Svolge attività di accompagnamento e facilitazione nella relazione tra immigrati e contesto di riferimento, analizzando bisogni e risorse dell'immigrato, predisponendo e/o rimodulando un eventuale piano di assistenza e svolgendo attività di intermediazione linguistica e culturale e di orientamento ai servizi pubblici e privati. Svolge, inoltre, attività di formazione e consulenza, oltre che agli immigrati, anche al personale italiano in servizio, che interagisce con gli stranieri. Lavora prevalentemente come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione nell'ambito di cooperative sociali, per conto della pubblica amministrazione (anagrafe, uffici di relazione con il pubblico, centri per l'impiego, uffici speciali per

l'immigrazione, uffici stranieri delle Questure, Commissariati, Centri di accoglienza ecc.), e nei servizi di prima accoglienza di scuole, ospedali, consultori, carceri e tribunali. Opera con livelli di autonomia elevati ed è generalmente esposto a cambiamenti imprevedibili.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi Socio-sanitari

18) Esperto della progettazione e gestione di sistemi informatici

Titolo/denominazione del corso:

Esperto della progettazione e gestione di sistemi informatici

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; gestione e manutenzione di sistemi informatici; progettazione e configurazione di sistemi informatici;

- Progetta l'architettura per l'integrazione dei sottosistemi presenti in una organizzazione, composti dalle diverse componenti hardware e software in modo da riportarli a logiche di funzionamento unitarie e coerenti. Analizza il contesto, definisce l'architettura, provvede alla configurazione. Monitora le performance del sistema aggiornandolo in base alle esigenze. Lavora generalmente come libero professionista per le aziende che richiedono il suo intervento o come dipendente presso aziende che forniscono servizi informatici o presso le aree Sistemi informativi o Organizzazione di aziende pubbliche o private di dimensioni medio-grandi. Possiede un elevato margine di autonomia e responsabilità, riportando i risultati del suo lavoro alla direzione. Si rapporta frequentemente sia con figure di esperti informatici (Analisti programmatori, Amministratori di rete etc.) sia con figure tecniche (Tecnici hardware, Tecnici software etc.).

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi di informatica

19) Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software

Titolo/denominazione del corso:

Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi dei requisiti; codifica del software; collaudo e correzione del software; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro, manutenzione e aggiornamento del software; progettazione del software; rilascio, installazione ed illustrazione del software; studio del dominio e della fattibilità del software;

- Presidia le attività di progettazione, manutenzione e aggiornamento del software, a partire dall'analisi dei requisiti fino al completo sviluppo del prodotto e al collaudo di quest'ultimo, garantendo che i risultati rispondano ai requisiti tecnici di elevata qualità e alle esigenze specifiche rilevate e concordate con i clienti o utenti. Può occuparsi della stesura del codice di programmazione e dello sviluppo e installazione del software. Opera generalmente come dipendente o con rapporti di collaborazione presso aziende fornitrici di servizi informatici o all'interno di aree Sistemi informativi o Organizzazione di aziende pubbliche o private di dimensioni medio-grandi o di enti pubblici. Nello svolgimento del suo lavoro opera con un elevato margine di autonomia e responsabilità.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi di informatica

20) Esperto di reti informatiche**Titolo/denominazione del corso:**

Esperto di reti informatiche

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Amministrazione di reti informatiche; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; installazione, configurazione e verifica di funzionalità di reti informatiche; progettazione di reti informatiche;

- Gestisce l'erogazione di servizi di comunicazione in rete. Verifica il regolare funzionamento del sistema e delle sue componenti, effettua interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, mettendo a punto soluzioni per garantire l'adeguatezza dei sistemi ai requisiti riferiti alle prestazioni ed alla sicurezza in linea con le direttive dell'organizzazione cliente. Si occupa, inoltre, della progettazione dei sistemi di rete, dell'installazione e della configurazione dei sistemi nella loro fase di avvio, stabilendo le regole di funzionamento e di accesso, sulla base delle indicazioni dell'organizzazione cliente. Lavora generalmente come libero professionista per le aziende che richiedono il suo intervento o come dipendente presso aziende che gestiscono proprie reti informatiche. Possiede un elevato margine di autonomia e responsabilità, riportando i risultati del suo lavoro alla direzione. Opera generalmente in collaborazione con altri esperti del settore e con tecnici hardware e software.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi di informatica

21) Esperto in sicurezza informatica

Titolo/denominazione del corso:

Esperto in sicurezza informatica

Livello EQF:

6

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi dei rischi per la sicurezza dei sistemi hardware e software; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; monitoraggio della sicurezza di sistemi hardware e software; progettazione e implementazione di soluzioni per la sicurezza dei sistemi hardware e software;

- Nell'ambito di una organizzazione-cliente, identifica i rischi legati all'utilizzo di sistemi hardware e software e propone soluzioni volte a garantire un livello di sicurezza complessivo per il sistema informatico che risulti adeguato alle specifiche esigenze. Fornisce supporto al cliente per l'implementazione di tali soluzioni e la definizione di procedure organizzative che permettano la piena efficacia dei sistemi di sicurezza realizzati. Lavora generalmente presso aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza o presso aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate ad assicurare un adeguato livello di sicurezza dei propri sistemi informatici. Può prestare la sua attività come dipendente o come lavoratore autonomo. Nello svolgimento del suo lavoro opera con un ampio margine di autonomia e responsabilità operative, pur rispondendo del suo operato ad esperti che ricoprono ruoli di elevata responsabilità.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi di informatica

22) Tecnico hardware

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico hardware

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Assemblaggio e installazione hardware e software; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività, cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware; manutenzione hardware e software, riparazione hardware;

- Si occupa dell'assemblaggio, installazione e manutenzione di componenti hardware e software di sistemi e reti informatiche. Esegue riparazioni delle componenti hardware. Può svolgere, in alcuni casi, attività di informazione e assistenza post vendita alla clientela.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi di informatica

23) Tecnico software

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico software

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro, erogazione di assistenza software a distanza; esecuzione di interventi di back up e recupero dati; esecuzione di procedure di virtualizzazione; installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi; monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi; supporto alla manutenzione/aggiornamento del software;

- E' in grado di installare, configurare e personalizzare Sistemi Operativi e software applicativi secondo le esigenze del cliente, monitora le funzioni in esercizio interagendo, in presenza e a distanza, con gli utenti per la soluzione di problemi tecnici, esegue interventi di manutenzione e aggiornamento del software, di back up e recupero dati, implementa procedure di virtualizzazione.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi di informatica

24) Tecnico della progettazione turistica locale

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico della progettazione turistica locale

Livello EQF:

5

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi del mercato, creazione di sinergie con operatori di settore e partner territoriali, cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; individuazione delle principali caratteristiche geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche del territorio; progettazione e organizzazione di iniziative ed itinerari turistici; promozione dell'offerta turistica;

- Si occupa della progettazione di prodotti, itinerari ed iniziative turistiche integrate fra beni materiali e immateriali con potenzialità turistica, valorizzando, in tal modo, risorse di tipo culturale, enogastronomico

e naturale. Partendo dall'analisi di mercato, promuove la valorizzazione turistica di paesi e territori, costruendo pacchetti e organizzando itinerari alla scoperta delle attrattive artistiche, culturali, enogastronomiche unendo, all'interno di un unico prodotto, servizi di diverso tipo (dal trasporto all'alloggio, dalla visita guidata alla ristorazione). In ragione delle attività che è chiamato a svolgere, si relaziona tanto con agenzie di promozione e pubblicità quanto con fornitori di servizi turistici, creando sinergie e partnership. Può operare sia in ambito pubblico per Enti Locali, Aziende di turismo locale, Agenzie di sviluppo, IAT regionali o comunali, che in ambito privato per Agenzie di Viaggio o Tour Operator. Lavora prevalentemente come consulente esterno o come dipendente, con un alto livello di autonomia e di responsabilità. Risponde alla direzione della funzione progettazione e marketing turistico. Si relaziona sia con i propri collaboratori che, soprattutto, con i propri fornitori.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi turistici

25) Tecnico di marketing turistico

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico di marketing turistico

Livello EQF:

5

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi del mercato; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; elaborazione di strategie promozionali e di piani di comunicazione e marketing; individuazione delle principali caratteristiche geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche del territorio; posizionamento dell'offerta turistica; promozione dell'offerta turistica; promozione dell'offerta turistica business to business;

- Prende parte alle attività relative al Processo/i di lavoro di analisi del mercato turistico, di analisi del territorio di riferimento e di promozione dell'offerta turistica e del relativo posizionamento. Si occupa, quindi, di definire i piani di promozione del prodotto delineato, di elaborare strategie promozionali e di predisporre piani di comunicazione e marketing gestendo le relazioni con i clienti e con gli attori coinvolti nel Processo/i di lavoro di promozione. L'attività promozionale, infatti, prevede l'elaborazione di piani e strumenti rivolti tanto al consumatore finale che ad altri attori della filiera coinvolti, a loro volta, nel Processo/i di lavoro di distribuzione e vendita al dettaglio. Può operare nella funzione marketing presso aziende turistiche, di medie o grandi dimensioni, presso Enti Pubblici all'interno delle sezioni o dei dipartimenti volti alla promozione turistica del territorio. Può prestare anche lavoro autonomo offrendo servizi di consulenza per enti o aziende. Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con i responsabili dell'area marketing oltre che con i propri datori di lavoro/committenti. Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con i clienti o con operatori promozionali e agenzie di pubblicità e comunicazione. E' pienamente responsabile del proprio lavoro e delle proprie scelte e, nel caso lavori in team, anche dell'operato degli altri componenti del gruppo di lavoro.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi turistici

26) Tecnico per la promozione eventi e prodotti di spettacolo

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico per la promozione eventi e prodotti di spettacolo

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi delle potenzialità del mercato degli eventi/prodotti spettacolo; analisi valutativa dell'evento spettacolo; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; impostazione di un piano di promozione e comunicazione dell'evento/prodotto spettacolo; realizzazione delle attività di comunicazione e promozione dell'evento/prodotto spettacolo;

- Si occupa di realizzare analisi del mercato e dei fattori in grado di influenzare il comportamento d'acquisto del consumatore, funzionali alla definizione delle politiche di prezzo, distribuzione, promozione e comunicazione; cura le relazioni verso l'esterno con gli EE.LL, le istituzioni e i diversi stakeholder ed i contatti con i media secondo le indicazioni del piano di comunicazione, svolge attività di fundraising, partecipa alle attività di promozione e vendita sul territorio, e alla individuazione di eventuali azioni correttive rispetto all'evento spettacolo. Opera come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione, più raramente con contratto di lavoro dipendente, prevalentemente nell'area marketing presso aziende televisive, case di produzione cinematografiche, produzioni teatrali, musicali ed operistiche sotto la direzione di figure responsabili di marketing o di responsabili e proprietari delle strutture stesse con un'autonomia decisionale strettamente legata alle sue aree di competenza. Verso l'esterno, ha relazioni con media, EELL, istituzioni e stakeholders vari.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi culturali e di spettacolo

27) Operatore di ripresa

Titolo/denominazione del corso:

Operatore di ripresa

Livello EQF:

3

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; lettura e interpretazione del progetto video; preparazione del materiale di ripresa; realizzazione delle riprese; trattamento della pellicola;

- Opera nell'ambito della produzione di un progetto audio-visivo (cinematografico, televisivo ecc.), occupandosi dell'individuazione ottimale delle soluzioni tecniche e delle attrezzature necessarie alle riprese, della preparazione e settaggio delle attrezzature, dell'organizzazione logistica del trasporto delle attrezzature, della realizzazione delle inquadrature e delle riprese. Lavora prevalentemente presso produzioni di fiction, programmi televisivi, telegiornali o programmi giornalistici, produzioni cinematografiche, produzioni pubblicitarie e nel campo della moda, sia con contratto di lavoro dipendente, nel caso di grandi società di produzione, sia come lavoratore autonomo interagendo con altri operatori di ripresa e con altre professionalità (tecnici delle luci, tecnici del suono ecc.) diretti da un regista al quale possono affiancarsi di solito un aiuto regista ed un assistente di studio e un direttore della fotografia. Ha un'autonomia decisionale strettamente legata alle sue aree di competenza.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi culturali e di spettacolo

28) Tecnico della valorizzazione e promozione dei beni e delle attività culturali

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico della valorizzazione e promozione dei beni e delle attività culturali

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi del sistema dei beni culturali; analisi valutativa del sistema dei beni culturali; configurazione del sistema dei beni culturali; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; progettazione del sistema dei beni culturali;

- Si occupa della progettazione, gestione e valutazione di iniziative di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale (ad esempio: musei, chiese, parchi archeologici, itinerari ed eventi culturali, esposizioni permanenti o temporanee) sviluppando idee progettuali relative a strumenti, materiali ed eventi di informazione e promozione, curando gli aspetti organizzativi delle attività e degli eventi, identificando e attivando reti di attori da coinvolgere, definendo le risorse anche finanziarie necessarie alla realizzazione delle attività, ed identificando le forme più idonee di comunicazione e pubblicizzazione. Opera come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione o, più raramente, con contratto di lavoro dipendente, prevalentemente nell'area marketing, presso istituzioni culturali pubbliche e private e presso imprese di servizi. Svolge il proprio lavoro sotto la direzione di figure responsabili di marketing o con responsabili e proprietari delle strutture stesse con un'autonomia decisionale strettamente legata alle sue aree di competenza. Verso l'esterno, ha relazioni con agenzie di viaggio e tour operator, enti del turismo, catene alberghiere, aziende di promozione turistica, con la stampa ed i media ecc.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi culturali e di spettacolo

29) Tecnico per il montaggio audiovisivo

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico per il montaggio audiovisivo

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; finitura e controllo del montaggio audio/video; montaggio audio (post produzione); realizzazione del montaggio digitale; realizzazione del montaggio tradizionale;

- Opera in fase di post-produzione prendendo visione del progetto e del girato, organizzando il girato, effettuando il caricamento delle immagini riprese e dei suoni su un PC provvisto di specifici software grafici, la catalogazione e la selezione delle immagini e dei suoni, la sincronizzazione delle tracce audio-video e la definizione dell'ordine sequenziale delle immagini, l'inserimento di eventuali titoli ed effetti speciali. Nel montaggio tradizionale, effettua i tagli sulla pellicola e la selezione delle immagini realizzando successivamente la trasposizione in dati informatici del materiale girato su pellicola. Lavora principalmente presso produzioni cinematografiche, emittenti televisive, agenzie di servizi pubblicitari, aziende di fornitura di servizi audiovisivi, videoclip, videodisco ecc., sia con contratto di lavoro dipendente (soprattutto nelle emittenti televisive), sia come lavoratore autonomo attraverso collaborazioni. Si raccorda principalmente con il regista e lo sceneggiatore e, in alcuni casi, anche con il produttore ed ha un'autonomia decisionale strettamente legata alle sue aree di competenza.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi culturali e di spettacolo

30) Tecnico per la produzione di video per installazioni multimediali

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico per la produzione di video per installazioni multimediali

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; lettura e interpretazione del progetto video; preparazione del materiale di ripresa; realizzazione del montaggio digitale; realizzazione delle riprese; realizzazione di videoinstallazioni e supporti interattivi;

- Opera nelle aree dell'intrattenimento e dell'informazione (scenografie multimediali, installazioni multimediali per mostre e convegni, mapping interattivo, vetrine multimediali ecc.); sulla base delle caratteristiche tecniche del progetto video, individua, prepara ed effettua il settaggio ed organizza la movimentazione delle attrezzature necessarie alle riprese, realizza le inquadrature e le riprese, il

montaggio digitale del materiale girato attraverso la selezione delle immagini e dei suoni e della loro sincronizzazione. Nell'ambito di progetti espositivi e/o museali, si occupa anche della realizzazione delle videoinstallazioni e dei supporti interattivi. Può lavorare con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione, prevalentemente presso società che forniscono servizi di ICT, con un'autonomia decisionale strettamente legata alle sue aree di competenza e raccordandosi con i responsabili del progetto.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi culturali e di spettacolo

31) Tecnico esperto per lo sviluppo turistico territoriale

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico esperto per lo sviluppo turistico territoriale

Livello EQF:

5

Descrizione del profilo professionale:

- Analisi del mercato; analisi valutativa dell'offerta turistica progettata e promossa; creazione di sinergie con operatori di settore e partner territoriali; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; definizione delle caratteristiche dell'offerta di servizi in base al budget previsionale, individuazione delle principali caratteristiche geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche del territorio; promozione dell'offerta turistica; valorizzazione turistica delle risorse territoriali, enogastronomiche e naturali;

- Svolge l'attività di elaborazione e progettazione di piani di sviluppo del territorio, sulla base dell'analisi del mercato di riferimento e dell'offerta di risorse presenti sul territorio. Si occupa, quindi, di definire l'offerta turistica di una data area geografica curandone la promozione e stabilendo relazioni con i principali stakeholder del territorio (sia pubblici che privati). Elabora strategie e politiche di valorizzazione e promozione territoriale confrontandosi costantemente con i propri committenti, quasi esclusivamente afferenti alla sfera pubblica o istituzionale di governo del territorio e promozione turistica. Infine, prende parte al processo/i di lavoro di monitoraggio e valutazione dell'offerta posta in essere. Le attività svolte rientrano tanto nella funzione progettazione e sviluppo dell'offerta quanto nell'area promozione e marketing. Presta servizio prevalentemente come lavoratore autonomo con contratti di consulenza per Enti Pubblici o soggetti istituzionali afferenti alla sfera della promozione locale (APT, EPT, ecc.) con un livello di autonomia e responsabilità tendenzialmente elevato. Raramente ha collaborazioni da lavoro dipendente. Si relaziona con il proprio gruppo di lavoro e con i vari stakeholder coinvolti nel processo/i di lavoro di progettazione dell'offerta turistica locale.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Servizi Turistici

32) Grafico

Titolo/denominazione del corso:

Grafico

Livello EQF:

5

Descrizione del profilo professionale:

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; elaborazione della grafica; progettazione della grafica;
- Cura la progettazione e la realizzazione della grafica sia di prodotti per la stampa su carta o altri supporti sia di prodotti editoriali. Attraverso l'utilizzo di software dedicati è in grado di rappresentare graficamente un'idea progettuale rispondente alle finalità di comunicazione e alle destinazioni d'uso del prodotto da realizzare. Può lavorare come dipendente di aziende di arti grafiche, case editrici, quotidiani o periodici, agenzie pubblicitarie o come lavoratore autonomo, in qualità di libero professionista.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Stampa e editoria

33) Tecnico della fotografia

Titolo/denominazione del corso:

Tecnico della fotografia

Livello EQF:

4

Descrizione del profilo professionale:

- Allestimento del set fotografico; cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività; cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro; definizione del servizio fotografico; realizzazione della fotografia; sviluppo e stampa di materiale fotografico;
- Presidia il processo di riproduzione di immagini mediante l'utilizzo di macchina fotografica a partire dallo studio e allestimento dell'ambientazione (sfondi, illuminazione, distanze, attrezzature, ecc.) sino allo sviluppo e alla stampa di materiale fotografico. E' in grado di utilizzare le attrezzature fotografiche sia tradizionali sia digitali e i relativi accessori, i sistemi di illuminazione, gli strumenti per lo sviluppo tradizionale del negativo nonché le tecniche e i software per l'elaborazione e lo sviluppo di foto digitali. Lavora generalmente come lavoratore autonomo in qualità di libero professionista o come titolare di un proprio laboratorio fotografico.

Area Economico-professionale/Settore economico:

Stampa e editoria