



RISORSE SRL

CODICE DI CONDOTTA ETICA

E

PROFESSIONALE



Indice

Premessa.....	3
Principi generali di condotta.....	4
Politica aziendale.....	5
Dipendenti, collaboratori e clienti.....	6
Gestione del personale.....	7
Tutela del patrimonio aziendale.....	7
Tutela della privacy.....	8
Lavoro minorile e lavoro forzato.....	8
Molestie e discriminazioni nel luogo di lavoro.....	9
Salute e sicurezza.....	9
Tutela dell'immagine.....	10
Diligenza.....	10



PREMESSA

Il Codice Etico è punto di riferimento a cui dipendenti e collaboratori devono rivolgersi per orientare il lavoro quotidiano, le azioni e le relazioni interpersonali all'interno dell'Azienda nei confronti della società e del mercato: in nessun caso, la convinzione di perseguire gli interessi e gli obiettivi della Società di appartenenza può legittimare la violazione delle norme del Codice Etico che prevarrà su qualunque regolamento interno, procedura o rapporto contrattuale che dovesse eventualmente entrare in contrasto con esso.



PRINCIPALI GENERALI DI CONDOTTA

Risorse s.r.l. è costantemente impegnata nell'offerta di attività formative concepite secondo i migliori standard di qualità e nella promozione di politiche del lavoro rivolte a valorizzare il territorio in cui la Società opera, svolgendo la sua attività nel pieno rispetto delle leggi.

La Società, nello svolgimento della propria attività, opera secondo i principi di seguito riportati:

- **ONESTA'**: rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività della Società, per le sue iniziative e costituisce un valore essenziale della gestione organizzativa.
- **LEGALITA'**: la Società si impegna a rispettare tutte le norme, le leggi, le direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali e tutte le prassi generalmente riconosciute.
- **TRASPARENZA**: la Società si impegna ad operare in modo chiaro e trasparente senza favorire alcun gruppo di interesse o singolo individuo.

I destinatari del Codice Etico sono i componenti della Direzione, i dipendenti, i collaboratori interni ed esterni della Società. Tali soggetti sono tenuti a conoscere il contenuto del Codice ed a contribuire alla sua diffusione ed attuazione dei principi in esso sviluppati. Nell'esecuzione dell'attività e nella gestione delle relazioni con i soggetti esterni tutti devono attenersi alla massima diligenza, lealtà e rigore professionale, nel rispetto del Codice Etico, evitando in ogni modo qualsiasi situazione di conflitto di interessi.



LA POLITICA AZIENDALE

Risorse s.r.l. adotta una politica basata su due obiettivi importanti per gestire le proprie risorse: sviluppo e crescita professionale. L'Ente si propone di creare nuove professionalità a tutti i livelli, in relazione ai continui cambiamenti richiesti dal mercato e dalla società.

Attraverso l'esperienza consolidata negli anni, Risorse s.r.l. offre molteplici opportunità per i giovani in ingresso nel mondo del lavoro, per le categorie svantaggiate e per le imprese, tutelando tutti coloro che accedono ai nostri servizi e prestando particolare attenzione alla crescita umana e professionale dell'individuo, ponendo sempre al centro la persona, le necessità di coloro che cercano lavoro e le esigenze degli imprenditori. Risorse s.r.l. tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute da ciascuno.

Risorse s.r.l. opera per la crescita e lo sviluppo del sistema sociale, favorendo l'inserimento lavorativo e la valorizzazione professionale degli individui in coerenza con la domanda di qualificazione delle imprese e delle organizzazioni.



DIPENDENTI, COLLABORATORI E CLIENTI

Risorse s.r.l. adotta una politica basata sulle pari opportunità: pieno rispetto del dipendente e la non discriminazione nel lavoro per motivi di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, appartenenza sindacale, condizione sociale e personale. La Società offre le medesime opportunità di lavoro e/o di crescita professionale senza discriminazione alcuna, a partire dal momento della selezione del personale. La valutazione dei candidati che partecipano alla selezione si basa sulla verifica del soddisfacimento dei requisiti professionali, comportamentali e attitudinali previsti dal profilo richiesto nel rispetto della dignità e della sfera privata del candidato.

I dipendenti e i collaboratori della società Risorse devono agire con onestà ed integrità, improntando la propria condotta al rispetto reciproco e alla cooperazione. Tutte le attività devono essere svolte con impegno e con rigore professionale. I dipendenti ed i collaboratori non devono svolgere attività che siano potenzialmente in conflitto con gli interessi dell'Ente o dei clienti.

Risorse s.r.l. promuove lo spirito di squadra e condizioni lavorative serene per i dipendenti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto, esigendo che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non avvengano discriminazioni di alcun genere. L'ambiente di lavoro è adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute personale dei dipendenti e collaboratori e favorisce la collaborazione reciproca nel rispetto della personalità di ciascuno.

La Società chiede ai propri dipendenti competenza, professionalità, assunzione di responsabilità, rispetto per il lavoro altrui e volontà di soddisfare le esigenze dei clienti.

Risorse s.r.l. offre al cliente correttezza personale e aziendale, competenza, professionalità, flessibilità e consulenza.



GESTIONE DEL PERSONALE

Risorse srl offre le medesime opportunità di carriera a coloro che risultino in possesso delle caratteristiche richieste per l'accesso a funzioni, senza discriminazione alcuna e sulla base di criteri meritocratici, di competenza professionale acquisita e, comunque, sulla base di parametri strettamente professionali.

Risorse srl promuove lo spirito di squadra e di reciproca collaborazione e si attende che i dipendenti, ad ogni livello, collaborino a mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità e della reputazione di ciascuno.

TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE

Ogni dipendente è tenuto a salvaguardare il patrimonio aziendale custodendo i beni mobili ed immobili, le risorse tecnologiche ed i supporti informatici, le attrezzature e le informazioni. Ogni dipendente è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate. La protezione e conservazione di questi beni costituisce un valore fondamentale per la salvaguardia degli interessi della Società ed è cura dei dipendenti, non solo proteggere tali beni, ma impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo dei beni aziendali deve essere funzionale allo svolgimento delle attività aziendali.



TUTELA DELLA PRIVACY

Risorse s.r.l. comunica con tutti i diversi interlocutori in modo aperto e trasparente. Le informazioni relative all'Ente e destinate all'esterno dovranno essere accurate, complete e veritiere. Dipendenti, collaboratori e partner dovranno uniformare la propria condotta nei rapporti con tutti i clienti e le imprese ai principi di trasparenza, affidabilità e qualità. Il Personale e i terzi destinatari devono trattare con assoluta riservatezza, anche successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro, dati, notizie ed informazioni di cui vengono in possesso, evitandone la diffusione. Le informazioni aventi carattere riservato possono essere rese note, nell'ambito della Società, solo nei riguardi di coloro che abbiano effettiva necessità di conoscerle per motivi di lavoro. Tutte le informazioni, i dati, siano essi acquisiti od elaborati, sono di proprietà della Società e pertanto non possono essere utilizzati, divulgati o comunicati in assenza di una preventiva e specifica autorizzazione da parte del personale preposto e competente. Ciascun dipendente e collaboratore interno o esterno dovrà acquisire e trattare solamente i dati necessari alle sue funzioni.

LAVORO MINORILE E LAVORO FORZATO

All'interno dell'Ente Risorse s.r.l. non viene impiegato personale di età inferiore ai 18 anni. Non viene utilizzata alcuna forma di lavoro forzato: i dipendenti sono liberi di lasciare il proprio posto di lavoro previa notifica in un termine ragionevole.



MOLESTIE E DISCRIMINAZIONI NEL LUOGO DI LAVORO

Risorse s.r.l. esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non si verifichino molestie di alcun genere nei confronti di dipendenti, clienti o visitatori.

Per molestia si intende qualsiasi forma di intimidazione o minaccia che sia di ostacolo al sereno svolgimento delle proprie funzioni ovvero l'abuso da parte del superiore gerarchico della posizione di autorità. Risorse srl esige, altresì, che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non avvengano discriminazioni di alcun genere nei confronti di dipendenti, fornitori, clienti o visitatori legate a differenza di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di appartenenza sindacale, di condizioni personali o sociali.

SALUTE E SICUREZZA

Risorse s.r.l. si preoccupa della salute e sicurezza, come parte integrante della cultura aziendale, dei dipendenti, collaboratori, partner e utenti della struttura.

L'Ente chiede a ciascun interlocutore di rispettare pienamente tutte le normative vigenti, politiche e procedure in materia di salute e sicurezza, ed essere pronto a mettere in atto le procedure per la corretta gestione delle emergenze.

È dovere di ciascuno segnalare immediatamente condizioni o pratiche di lavoro non sicure, in modo che possano essere intraprese tempestivamente le azioni correttive. Tutti gli incidenti sul lavoro, a prescindere dalla gravità, devono essere segnalati senza indugio.



TUTELA DELL'IMMAGINE

La buona reputazione e immagine di Risorse s.r.l. rappresenta una risorsa immateriale essenziale.

I dipendenti si impegnano ad agire in conformità ai principi dettati dal presente Codice nei rapporti tra colleghi, clienti e terzi in generale. La buona reputazione all'esterno favorisce l'attrazione delle migliori risorse umane e la serenità dei collaboratori interni ed esterni. Il Codice Etico si pone come obiettivo una gestione aziendale secondo criteri di etica e correttezza professionale al fine di consolidare una positiva reputazione aziendale.

DILIGENZA

I dipendenti ed i collaboratori di Risorse s.r.l. devono agire lealmente e assicurare le prestazioni richieste, improntando la propria condotta al rispetto reciproco ed alla collaborazione.

Tutte le azioni ed i comportamenti posti in essere nello svolgimento dell'attività lavorativa, devono essere ispirati ai principi di onestà, correttezza, integrità, trasparenza, legittimità, reciproco rispetto e rigore professionale. Ciascuno deve fornire un apporto professionale adeguato alle responsabilità assegnate.

Nel rapporto con i destinatari dei progetti di formazione e orientamento lavoro, Risorse s.r.l. richiede ai propri dipendenti e collaboratori la massima correttezza. I docenti e gli operatori devono mantenere in ogni occasione un atteggiamento professionale ineccepibile: non sono tollerati episodi di discriminazione e razzismo.

RISORSE SRL
Via Anzio, 36
85100 POTENZA
C.F.: 01432870762



CERTIFICATO N. 37675/19/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

RISORSE S.R.L.

VIA ANZIO, 36 85100 Potenza (PZ) ITA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA SICILIA, 53 85100 Potenza (PZ) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI
INSERIMENTO AL LAVORO.

IAF:35
IAF:37

DESIGN AND DELIVERY OF PROFESSIONAL TRAINING COURSES. PROVISION OF WORK INTEGRATION SERVICE.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	25.01.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	07.03.2022
Data scadenza Expiry Date	24.01.2025	Data revisione Revision date	07.03.2022

Marcello Manno

Taranto Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ /RINA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

RISORSE S.R.L.

VIA ANZIO, 36 85100 Potenza (PZ) ITA

in the following operative units:

VIA SICILIA, 53 85100 Potenza (PZ) ITALIA

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

DESIGN AND DELIVERY OF PROFESSIONAL TRAINING COURSES. PROVISION OF WORK INTEGRATION SERVICE.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: 2022-03-07

First Issued on: 2019-01-25

Expires on: 2025-01-24

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

CISQ/RINA original certificate no.: 37675/19/S

Registration Number: IT-121776



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com